

重要事項説明書

お客様（またはお客様のご家族）が利用しようと考えている福祉用具貸与（介護予防含む）サービスについて、契約を締結する前に知っていただきたい内容を説明致します。わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問してください。

1. 事業所について

事業所名	株式会社 ゴールデンコンパス レンタル事業部
所在地	石川県金沢市松村4丁目468番地
介護保険事業者番号	1770105573
提供するサービスの種類	福祉用具貸与（介護予防含む）
連絡先および担当者	株式会社 ゴールデンコンパス レンタル事業部 TEL 076-255-1342 FAX 076-255-3195 吉本 怜史
通常のサービス実施地域	北陸3県（石川県、富山県、福井県）

2. 営業日及び営業時間

営業日：月曜日～金曜日（祝日、お盆休み、12月28日から1月3日までを除く）
営業時間：9時30分～17時30分（平日）

3. 事業所の職員体制

管理者氏名： 吉本 怜史
福祉用具専門相談員： 常勤2名以上

4. 利用料及び支払い方法について

お客様（ご利用者様）からいただく利用者負担金はレンタル契約書に記載のとおりです。

■レンタルは1ヵ月単位ですが、開始月と終了月の利用料は次のようになります。

①レンタル開始月のレンタル料

- ・納品日がその月の15日以前：1ヵ月分全額
- ・納品日がその月の16日以降：1ヵ月分の1/2の額

②レンタル解約月のレンタル料

- ・解約日がその月の15日以前：1ヵ月分の1/2の額
- ・解約日がその月の16日以降：1ヵ月分全額

③納品と解約が同じ月内に行われた場合：1ヵ月分全額

■介護保険適用外の場合及び利用料が介護保険のご利用上限額を超える場合は、全額ご利用者

負担となります。

■居宅サービス計画の作成を居宅介護支援事業者に依頼しない場合等『償還払い』となる場合は、利用料の全額を一旦お支払いいただき、その後市町村に領収書を付けて保険給付分を請求して還付を受けることになります。

■レンタル品の利用料は月末にお支払いいただきます。

5. キャンセルについて

居宅サービス計画を作成後、福祉用具の納品前にそのすべて又は一部をキャンセルされる場合は、納品の前日までに下記へご連絡ください。

(キャンセル料は原則としてかかりません。)

連絡先：株式会社 ゴールデンコンパス レンタル事業部

電話：076-255-1342

F A X：076-255-3195

6. 事業の目的及び方針

■指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準に定める内容を遵守し、事業を実施致します。

■ご利用者の自立の補助及び介護者の負担軽減を図る福祉用具を、常に利用者の立場に立って選定、提供致します。

■常にサービスの質の向上を目指し、利用者の立場に立った自己評価を行い、それに基づく改善を図るよう努めます。

■常に安全かつ衛生的で正常な機能を有する福祉用具の貸与を行います。

■ご利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するよう努めます。

7. 相談や苦情について

株式会社 ゴールデンコンパス レンタル事業部

相談担当： 吉本 怜史

電話： 076-255-1342

F A X： 076-255-3195

受付時間： 9時30分～17時30分（平日）

8. 当社の概要について

名称： 株式会社 ゴールデンコンパス

代表者氏名： 代表取締役 太田 俊樹

所在地： 石川県金沢市松村4丁目468番地

9. 事故発生時及び緊急時の対応について

※レンタルした機器において事故が発生した場合は、下記にご連絡下さい。

株式会社 ゴールデンコンパス レンタル事業部

相談担当： 吉本 怜史

電 話： 076-255-1342

F A X： 076-255-3195

受付時間： 9時30分～17時30分

《事故発生時の対応の手順》

- レンタル品でケガをした
- ベッドが動かない
- 車椅子がパンクした。タイヤの空気が減った
- エアーマットに穴があいて壊れた
- レンタル品が盗難にあった、壊れてしまった など

① 上記の場合にご一報

状況の把握に努め、応急処置の指導を致します。

② 早急に対応・駆けつけ

管理者又は専門相談員がすぐに駆けつけます。

③ 事故対応

関係機関（行政・メーカー・社内）に連絡し、その後の対応についてご連絡・ご報告致します。

④ フィードバック

事故発生原因の調査及び対応策の結果を報告させていただきます。今後の事故防止策、対応策の協議をさせていただきます。

10. 秘密保持と個人情報の保護について

① ご利用者及びそのご家族に関する秘密の保持について

事業者及び従業者は、サービス提供をするうえで知り得たご利用者及びご家族に関する秘密を保持します。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

② 個人情報の保護について

事業者は、ご利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議において、ご利用者の個人情報を用いません。また、ご利用者の家族の個人情報についても、同様とします。事業者は、ご利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。

1 1. その他の事項について

福祉用具レンタルサービスの実施に伴って生じる事故等で当社の責に帰すべからざる事由による損害については補償できかねます。

年 月 日

上記の内容について、利用者に説明を行いました。

事業者 所在地： 石川県金沢市松村4丁目468番地
事業者名： 株式会社 ゴールデンコンパス
代表取締役 太田 俊樹

説明者： _____ 吉本 怜史

上記内容の説明を事業者から受けました。

ご利用者 住所：

氏名： _____

代理人 住所：

氏名： _____